

Предтестовое собеседование

Предтестовое собеседование является обязательным этапом ПФТ. Правильность его проведения во многом определяет эффективность всей работы.

Предтестовое собеседование проводится в целях:

- установления психологического контакта с тестируемым лицом;
- адаптации тестируемого к ситуации тестирования, окружающей обстановке, полиграфологу и полиграфу;
- выявления обстоятельств, препятствующих проведению ПФТ;
- ознакомления тестируемого с процедурой в целом и правилами тестирования на полиграфе в частности;
- разъяснения тестируемому лицу его правомочий и получения письменного заявления от тестируемого о его добровольном согласии (несогласии) на проведение в отношении него ПФТ;
- восстановления в памяти тестируемого обстоятельств, связанных с темой тестирования;
- обсуждения события и/или его деталей, послуживших поводом для проведения ПФТ;
- обсуждения с тестируемым тематики вопросов, которые будут задаваться ему в ходе ПФТ;
- получения дополнительной информации об осведомленности тестируемого по обсуждаемым темам;
- убеждения тестируемого в надежности и безопасности метода тестирования на полиграфе, исключающей возможность ошибочных выводов, и бессмысленности любых попыток сознательного противодействия процедуре.

В ходе предтестового собеседования полезно выяснить интересы и увлечения тестируемого. Эти сведения полиграфолог может использовать для установления и поддержания психологического контакта с ним на протяжении всей процедуры.

Предтестовое собеседование предпочтительнее проводить в помещении, где находится полиграф, с тем, чтобы тестируемый имел возможность адаптироваться к обстановке. В случаях, когда заранее неизвестно, будет ли получено добровольное согласие тестируемого на участие в ПФТ (например, при наличии остроконфликтной ситуации в ходе служебного разбирательства), допускается проведение собеседования в ином помещении.

Целенаправленный опрос тестируемого, наблюдение за ним, оценка его поведения во время предтестового собеседования позволяют полиграфологу составить верное представление о его здоровье и интеллекте, а также решить вопрос о возможности (невозможности) проведения ПФТ.

Для получения основных сведений о здоровье и текущем состоянии тестируемого необходимо:

- провести общий осмотр его внешнего вида, обращая внимание на состояние (бледность или покраснение) кожных покровов, наличие испарины, а также каких-либо явлений, обычно сопровождающих простуду (насморк, кашель и т.п.), характер дыхания и другие, доступные для выявления органолептическим методом признаки возможного недомогания;
- опросить тестируемого о жалобах на текущее состояние (расстройство желудка, зубную боль, свежие травмы, ушибы, порезы, и другие источники боли или физического дискомфорта);
- выяснить наличие в анамнезе хронических заболеваний сердца и сосудов (гипертония, ишемия, аритмия, кардиосклероз, пороки сердца, ревматизм и пр.), легких (бронхит, пневмония, пневмосклероз, эмфизема и пр.), почек

(пиелонефрит, нефроз и пр.), крови (анемия, лейкопения и пр.), обмена веществ (ожирение, подагра, сахарный диабет и пр.) и т.д., а также уточнить, какие фармакологические препараты он принимает регулярно. Уточнить нет ли в настоящее время обострений и каких-либо заболеваний;

- выяснить степень пристрастия тестируемого к кофе и курению (сколько в среднем за день и что именно употребляет), а также обсудить отношение тестируемого к употреблению спиртных напитков, уточнив, когда в последний раз, что именно, сколько и по какому поводу он употреблял из спиртного;
- выяснить, не было ли у тестируемого в последнее время чрезмерного психического или физического напряжения, острой алкогольной или иной интоксикации;
- спросить, нет ли жалоб на «плохой» сон вообще и о том, как он спал в предыдущую ночь (не клонит ли его ко сну в данный момент);
- при необходимости, измерить артериальное давление, температуру и пульс тестируемого.

После принятия решения о возможности дальнейшего проведения ПФТ полиграфолог обсуждает с тестируемым тематику вопросов, которые будут задаваться ему во время предъявления тестов, ставя перед собой задачу сформулировать их так, чтобы они были понятны тестируемому и не вызвали у него в ходе тестирования неожиданных реакций, обусловленных гневом, удивлением, недопониманием, домысливанием и т.п.

В процессе предтестового собеседования могут возникнуть следующие ситуации, требующие внимания со стороны полиграфолога:

1. Тестируемый полностью безразличен к факту проведения ПФТ и его результатам, пассивен и физиологически неактивен. Полиграфолог должен выяснить причины такого поведения, и принять соответствующие меры, в зависимости от того, носят ли эти причины объективный (например, плохое самочувствие тестируемого) или субъективный (недопонимание тестируемым значимости происходящего) характер.
2. Тестируемый перевозбужден. Обычно правильно построенное собеседование, направленное на локализацию и устранение причин волнения, довольно быстро снижает уровень возбуждения у добросовестного, непричастного тестируемого, тогда как у лиц, сознательно дающих ложные показания, он может повыситься настолько, что человек сам примет соответствующее решение и сообщит достоверную информацию.
3. Тестируемый находится в состоянии гнева в связи с предложением участвовать в проведении ПФТ и демонстрирует негативное отношение к полиграфологу. Используя приемы психологического воздействия (например, разъясняя подозреваемому в совершении преступления, что ПФТ проводится в его же интересах с целью отвести от него необоснованные подозрения), полиграфолог должен попытаться убедить тестируемого в необходимости сотрудничества. В противном случае тестирование надо прекратить и перенести на другое время.

Структура и содержание предтестового собеседования могут меняться в зависимости от ситуации, в которой проводится ПФТ. Оптимальная продолжительность предтестового собеседования – один час (собеседование не должно затягиваться более полутора часов).

В ходе предтестового собеседования запрещается:

- отклоняться от основной темы и обсуждать посторонние, не имеющие отношение к ПФТ вопросы;
- устанавливать датчики на теле тестируемого вплоть до полного завершения основной части собеседования.

Предтестовое собеседование проводится с каждым из тестируемых. Индивидуальному собеседованию может предшествовать беседа с группой лиц по общим вопросам организации и проведения ПФТ. В этом случае обсуждаются следующие темы:

- потенциальные тестируемые знакомятся с целью предстоящего тестирования;
- им разъясняются правовые основы проведения ПФТ, порядок его проведения и особенности использования полиграфа;
- уточняются факторы, препятствующие проведению ПФТ, и принимаются меры с целью предупреждения возможного противодействия процедуре;

в письменной форме фиксируется согласие на участие в ПФТ или отказ от прохождения процедуры.