

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Центр прикладной психофизиологии»**

УТВЕРЖДАЮ



**ПОРЯДОК
оформления возникновения, изменения, приостановления и прекращения
отношений между АНО ДПО «ЦПП» и слушателями (обучающимися)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок регламентирует оформление возникновения, изменения, приостановления и прекращения отношений между АНО ДПО «ЦПП» и слушателями (обучающимися) далее – Слушатель.

1.2. Порядок оказания платных образовательных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законодательством об образовании, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-І «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом АНО ДПО «ЦПП».

1.3. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:
Заказчик – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги на основании договора;

Исполнитель – АНО ДПО «ЦПП»;

Слушатель – физическое лицо, осваивающее образовательную Программу;

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счёт средств юридических или физических лиц по договорам об оказании образовательных услуг, заключаемых при приёме на обучение.

1.4. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

2. Возникновение образовательных отношений

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ ректора АНО ДПО «ЦПП» о приеме (зачислении) лица на обучение.

2.2. Права и обязанности слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО ДПО «ЦПП», возникают у лица, принятого на обучение с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение в АНО ДПО «ЦПП».

3. Договор об оказании образовательных услуг

3.1. Изданию приказа о зачислении предшествует заключение договора об оказании образовательных услуг (далее - Договор).

3.2. В договоре указываются основные характеристики предоставляемого образования, в том числе, вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, формы обучения, сроки освоения образовательной программы.

3.3. В договоре указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

3.4. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме.

3.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

3.7. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.8. Исполнитель обязуется до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе как об образовательной организации и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.9. Исполнитель обязуется довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и законодательством об образовании.

4. Изменение и (или) дополнение образовательных отношений

4.1. Любое изменение и (или) дополнение образовательных отношений допускаются в частности, но не ограничиваясь:

- в случае изменения условий получения Слушателями образования по конкретной образовательной программе повлекших за собой изменение взаимных прав и обязанностей слушателя и АНО ДПО «ЦПП», как по инициативе слушателя (по его заявлению в письменной форме), так и по инициативе АНО ДПО «ЦПП»;

- перевод на обучение по другой образовательной программе;

- иные случаи, предусмотренные действующим законодательством РФ и (или) соглашением сторон;

4.2. Документальным оформлением для изменения и (или) дополнения образовательных отношений является дополнительное соглашение к Договору и приказ ректора АНО ДПО «ЦПП».

4.3. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО ДПО «ЦПП», осуществляющей образовательную деятельность, изменяются с даты издания распорядительного акта (приказа) или с иной указанной в нем даты.

5. Приостановление образовательных отношений

5.1. Образовательные отношения могут быть приостановлены *в частности, но, не ограничиваясь в следующих случаях:*

1) В случае отсутствия Слушателя на учебных занятиях и (или) невозможности выполнения Слушателем требований учебного плана, программы обучения, индивидуального графика обучения по следующим причинам:

- продолжительная болезнь;
- длительное медицинское обследование;
- иные семейные обстоятельства.

2) Иные случаи, предусмотренные действующим законодательством РФ и (или) соглашением сторон;

5.2. Приостановление образовательных отношений осуществляется по письменному заявлению слушателя с приложением соответствующих подтверждающих документов, который обязан указать срок, на который требуется приостановить образовательные отношения.

5.3. Приостановление образовательных отношений оформляется приказом ректора АНО ДПО «ЦПП», с указанием срока приостановления.

5.4. При необходимости стороны оформляют дополнительное соглашение к Договору.

6. Прекращение образовательных отношений

6.1. Образовательные отношения могут быть прекращены *в частности, но, не ограничиваясь в следующих случаях:*

в связи отчислением Слушателя из АНО ДПО «ЦПП» **по следующим основаниям:**

1) *в плановом порядке:*

- в случае успешного завершения обучения Слушатель отчисляется в связи с окончанием обучения (выполнением требований учебного плана и программы обучения, индивидуального графика обучения) и успешным прохождением итоговой аттестации.

2) *досрочно:*

- по инициативе Слушателя, на основании его письменного заявления;

- по инициативе АНО ДПО «ЦПП», в случае применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- в связи с невыполнением Слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

3) *иные случаи, предусмотренные действующим законодательством РФ и (или) соглашением сторон.*

По вышеуказанным основаниям издаётся соответствующий приказ об отчислении из АНО ДПО «ЦПП», который доводится до сведения Слушателя, а в необходимых случаях и до Заказчика обучения. Заказчик обучения и (или)

Слушатель имеют право ознакомиться с текстом приказа, а также при необходимости получить копию приказа или выписку из него.

6.2. При досрочном прекращении образовательных отношений АНО ДПО «ЦПП», в трехдневный срок после издания приказа об отчислении Слушателя, по письменному запросу выдает лицу, отчисленному из этой организации, справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей обучение.

6.3. Слушателю, успешного прошедшему итоговую аттестацию, предусмотренную образовательной программой, выдается соответствующий документ (удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке).

6.4. Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из АНО ДПО «ЦПП», досрочно, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

6.5. Договор расторгается на основании приказа об отчислении слушателя из АНО ДПО «ЦПП».

7. Заключительные положения

7.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в настоящем Порядке оказания платных образовательных услуг, стороны договорных отношений руководствуются положениями Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить содержание настоящего Порядка, путем уведомления Заказчика и (или) Слушателя на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».